

ДО: Председателя на Общинския съвет и общинските съветници

ЗСА и ПВ

15.12.16г.

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БУРГАС
Регистрационен индекс и дата 08-00-5585 / 15.12.16г.

В качеството си на синдикален лидер в „Дентален център - I“ ЕООД Бургас искам да обърна внимание върху някои проблеми в лечебното заведение, които тревожат персонала, а управителят д-р Янакиева не взема адекватни мерки за разрешаването им.

На 1-во място без никакво съгласуване с персонала бяха въведени съботни дежурства и шест дневна работна седмица със сумарно работно време. Освен, че не бе потърсено и зачетено мнението на никого от работещите там, като идеята се обсъди на общо събрание, не бяха проведени консултации със синдикалната секция, а аз като синдикален лидер дори не бях уведомен за подобна заповед. Голяма част от служителите се оплакват, че всъщност работното им време по новата система надхвърля предвидените в трудовото законодателство седмични часове за работа. За допълнителните часове никой не получава съответното заплащане. Също новото работно време не осигурява задължителните 48h. почивка преди началото на новата работна седмица.

На голяма част от сестринския персонал се налага да извършват несвойствени за позицията им дейности, най-вече като касиер. Влизането във финансови взаимоотношения с пациентите създава предпоставки за грешки и последващи конфликти, а освен това за допълнителната работа, която принудително изпълняват, а не влиза в сестринските им задължения, не им се заплаща по член 259 от КТ т.32.1 и т. 32.3

Един от рентгеновите ни лаборанти иска да му бъде осигурен допълнителният годишен отпуск, който се полага за две живи непълнолетни деца по чл. 186 от КТ

Санитарният персонал, с цел да осигури необходимият инструментариум за началото на работната смяна, пристига на работа преди всички останали и си тръгва след тях, което още повече увеличава работният им ден и не кореспондира с наложените от д-р Янакиева съботни дежурства. На същите не се изплащат възнаграждения за нощен или извънреден труд, въпреки че те го полагат.

Заплащането на лекарите по дентална медицина в лечебното заведение се определя единствено и само като процент от заработката, без никаква основна заплата. Процентното възнаграждение може да се прилага като допълнително стимулиране, но не и като единствена форма на заплащане при работа на редовен трудов договор и пълен работен ден. Денталните лекари работещи без да им е осигурена сестра на кабинета също изпълняват административни дейности несвойствени за тях, които не влизат в длъжностната им характеристика. За тези дейности те също не получават допълнително възнаграждение.

Заплатите в лечебното заведение се раздават с един месец закъснение, но въпреки влошеното финансово състояние д-р Янакиева си позволява раздаване на допълнителни бонуси на някои от екипите, с което част от персонала не е съгласен.

При обявените бонуси за добре свършена работа, бе отличен един от хирургичните екипи, но в последствие бонус беше връчен само на лекаря, а на сестрата не бе предоставен такъв. При потърсеното обяснение, управителят не удовлетвори с отговор запитването. Нещо повече, отношението към въпросната сестра е дискриминационно и пренебрежително и явно в комуникацията на работното място се влага личен елемент. Не веднъж хирургична сестра Златинова е потърсила отговор от д-р Янакиева за отношението ѝ и е потърсила разрешаване на проблема, но управителят не откликва на опитите за комуникация от персонала. На посочената медицинска сестра се търси сметка и обяснение защо разговаря със синдикалния лидер в лечебното заведение. Горепосочената медицинска сестра, както и други членове на персонала, са привиквани при д-р Янакиева с въпроси дали членуват в новоучредената синдикална секция и са притискани и сплашвани да се откажат от членството си. Търсена им е сметка, защо търсят разрешение на проблемите си през синдикалната организация в следствие на което някои от членовете се отказваха от членство, а това в крайна сметка е основната задача на синдикалната секция в едно предприятие, да бъде информирана за проблемите в работната среда и да съдейства за разрешаването им.

Неправомерно бяха освободени от работа рентгенов лаборант /до момента на мястото на освободения Rölab работи също пенсионер, но без диплома за Rölab/ и асистент на лекаря по дентална медицина /освободен от хирургичен кабинет, но имащ право да работи в терапевтичен кабинет/. А такива в центъра има достатъчно, работещи без сестра или дентален асистент. Има основателни съмнения, че освобождаването им е свързано с членуването им в новосъздадената синдикална секция. Тъй като и двете са синдикални членове за освобождаването им е необходимо задължителното писмено съгласие на синдикалния лидер в лечебното заведение, а аз дори не бях уведомен за ставащото от управителя. Двете колежки са освободени без да им бъде представено предизвестие, което е в грубо нарушение КТ. Трета наша колежка беше освободена от работа въпреки, че е със заболяване което я пази от съкращение и беше освободена преди изтичане на предпоследен болничен.

След освобождаването на тези три колежки д-р Янакиева продължава да подготвя евентуалното освобождаване и на други членове на синдиката.

Д-р Янакиева свиква събрания на лекарите без да бъде поканен, дори уведомен синдиката, което е грубо незачитане на организацията и демонстрация на пренебрежение към институцията защитаваща правата на работещите там! Освен като синдикален лидер не съм уведомен или поканен на събранията дори в качеството си на дентален лекар в лечебното заведение, което за пореден път издава лично отношение от д-р Янакиева, което е крайно непрофесионално и нарушава всякаква етика и коректност на трудовите взаимоотношения. През периода на управление на д-р Янакиева, има явно текучество на персонал, доктори и сестри. Свободните места не се обявяват, не се събират молби на кандидати. И тук се действа с едноличен подбор.

От д-р Янакиева персоналът на лечебното заведение иска постоянни срещи, за да се поставят тези проблеми, но тя отказва непрекъснато в продължение на вече почти година.

В заключение мога да кажа, че изцяло общинското лечебно заведение „Дентален Център-1 „ ЕООД Бургас, по мнението на по-голямата част от работещите там, се управлява некомпетентно, авторитарно, арогантно и неквалифицирано от наскоро назначеният управител д-р Малина Янакиева. Решенията се взимат еднолично, без никакво обсъждане с персонала, няма проведено нито едно общо събрание на колектива, въпреки многократните молби такова да се проведе управителят отказва комуникация. До мен постъпват много оплаквания, че Д-р Янакиева си позволява неадекватни и неаргументирани забележки с меко казано неподходящ тон по коридорите на лечебното заведение, пред пациентите. Това накърнява достойнството на подчинените, унижава ги и то пред трети лица и е в грубо нарушение на трудовото законодателство. Всичко изложено неминуемо се отразява на атмосферата в лечебното заведение и от там на работният процес. В добре сплотеният при дългогодишният предишен управител д-р Енчев колектив се насаждат конфликти от д-р Янакиева. Това освен на колектива, започва да рефлектира на пациентите и работната дейност, което е крайно притеснително. Работещите в лечебното заведение искат:

- 1. Да се разгледат с работодателя или ако се налага на по-високо ниво изложените проблеми и да бъдат разрешени в полза на персонала на лечебното заведение!**
- 2. Да се прекрати практиката на единично привикване, а решенията за напред да се вземат само на общи събрания!**
- 3. Да се прекрати практиката д-р Янакиева да демонстрира личното си отношение към членовете на персонала с дребнави забележки и язвено пристрастно и обидно поведение.**
- 4. Подобряване на комуникацията с управителя и отзивчивост на ръководството към исканията на работниците.**
- 5. Да се подобри работата със синдиката като коректив на работодателя, защото за сега тя напълно отсъства.**

С Уважение: Д-р Пламен Балев

GSM:

1. Дилана Симеонова Димова
2. Катя Андонова Илиева
3. Мария Стефанова Петрова
4. Пламен Николов Балев
5. Керка Златинова Христова
6. Милка Иванова Димитрова
7. Денка Стоянова Стоянова
8. Данцела Петрова Стоилова